

## Публичная Оферта (Договор) на поставку товаров и услуг

**Дата размещения:** 24.02.2025

**Дата вступления в силу:** 24.02.2025

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Князева Ивана Владимировича (ИП Князев Иван Владимирович), далее именуемое «Поставщик», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор поставки на нижеследующих условиях.

### Термины и определения:

**Сайт** — совокупность всех страниц домена <http://alfaprom.org>.

**Интернет-ресурс** — совокупность страниц, размещенных на сервере Поставщика и образующих единую сеть сайтов <http://alfaprom.org>.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора Оферты методом выполнения действий, отмеченных в п. 1.3. настоящего Договора Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений (100% оплата Счета, выставленного Поставщиком). Акцепт Оферты равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения.

**Поставщик** - ИП Князев Иван Владимирович.

**Покупатель (Клиент)** - лицо, осуществившее Акцепт Оферты в соответствии с п.1.3 настоящей Оферты и становящееся таким образом Покупателем Товара Поставщика по заключенному данному Договору Оферте.

**Заказ** — автоматически формируемый документ, определяющий набор Товаров и Услуг, приобретенных Покупателем. Заказ формируется на сайте <http://alfaprom.org>.

**Покупатель** — Юридическое лицо, Индивидуальный Предприниматель или Физическое лицо представитель юридического лица/индивидуального предпринимателя, осуществляющие предпринимательскую или иную деятельность, не связанную с личным, семейным, домашним и иным подобным хозяйством, заказывающее и (или) оплатившее Товар у Поставщика, в том числе посредством сайта <http://alfaprom.org>.

**Оферта на поставку Товаров** считается заключенной с момента выдачи кассового чека или поступлением денежных средств на расчетный счет Поставщика.

**Товар** – товары приобретаемые Покупателем по настоящему Договору Оферте. При приобретении Покупателем Оборудования, Стороны признают, что Товар является технически сложным изделием и приобретается для ведения предпринимательской деятельности и не попадает под действие Закона о защите прав потребителей.

**Дата оплаты** — в зависимости от способа платежа — поступление наличных денежных средств в кассу Поставщика; оплата денежных средств в безналичном порядке на расчетный счет Поставщика; прием денежных средств платежным агентом; отражение поступления денежных средств Поставщику в соответствии с ФЗ «О национальной платежной системе».

**Услуги** — услуги по ремонту и диагностике Товара, пусконаладочным работам и другие подобные услуги, оказываемые Поставщиком, виды и стоимость которых доводятся до сведения Покупателя посредством сайта Поставщика и отраженные в Заказе.

**Анкета Покупателя (Реквизиты и контакты)** — персональные данные Покупателя и доверенных лиц, указанные им при формировании Заказа/Счета на оплату.

**Транспортная компания, Служба доставки, Перевозчик**- любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее перевозку по поручению Покупателя в целях исполнения Заказа, размещенного Покупателем на сайте Поставщика [alfarom.org](http://alfarom.org). Поручение Покупателя может выражаться в выборе любой представленной на сайте Поставщика Транспортной компании или путем направления на электронную почту Поставщика распоряжения на выдачу товара физическому или юридическому лицу или вручения оригинала доверенности.

## **1. Предмет договора**

1.1. Поставщик обязуется передать в собственность Покупателя Товары и Услуги, а Покупатель обязуется принять Товары, Услуги и оплатить их на условиях настоящего Договора.

1.2. В соответствии с настоящим договором Поставщик поставляет Товары для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием в

количестве, ассортименте и по ценам, согласованным сторонами в порядке, установленном настоящим договором.

1.3. Покупатель производит Акцепт Оферты путем 100% оплаты стоимости Заказа (Товары, Услуги, Транспортные услуги), любым способом предусмотренным на сайте <http://alfaprom.org>, в том числе:

- Счет на оплату;
- Наложный платеж при получении Товара;
- Оплата курьеру при получении Товара;
- Сервис онлайн платежей "Robokassa";
- Оплата наличными денежными средствами при получении Товара и (или) Услуги в магазинах Поставщика.

Оплата Заказа за наличный расчет осуществляется:

- в магазинах Поставщика в момент осуществления Заказа или в момент передачи Товара;
- путем передачи денежных средств курьеру Поставщика или платежному агенту Поставщика.

Оплата товара по безналичному расчету осуществляется:

- путем перечисления безналичных денежных средств на расчетные счета Поставщика (при условии указания номера Заказа);
- путем использования электронных средств платежа;

1.4. Срок Акцепта составляет отрезок времени с момента оформления Заказа Покупателем на сайте <http://alfaprom.org> или выставления Поставщиком Счета на оплату (или формированием Счета на оплату на сайте <http://alfaprom.org> и до момента оплаты Покупателем Товара, но не более трех рабочих дней с момента оформления Заказа при оплате посредством Счета на оплату или Сервиса онлайн платежей Robokassa. При частичной оплате Заказа (Счета на оплату) Заказ считается оплаченным со дня внесения всей суммы денежных средств в оплату

всего приобретенного Заказа по ценам, действующим на момент внесения 100% стоимости Заказа на расчетный счет Поставщика.

1.5. Данный документ является официальной Публичной Офертой ИП Князев Иван Владимирович и содержит все существенные условия поставки Товара на веб-сайте Поставщика <http://alfaprom.org>.

1.6. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Договора Оферты юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Покупателем (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Поставщик и Покупатель совместно — Сторонами (а по отдельности — Стороной) настоящей Оферты.

1.7. Принимая данную Публичную Оферту (договор), Покупатель выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав. Покупатель заключает Договор Оферты добровольно, при этом Покупатель полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет Оферты и условия Договора Оферты, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты. Покупатель обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора Оферты.

1.8. Договор Оферты публикуется на Интернет-ресурсе (сайте) Поставщика <http://alfaprom.org>.

1.9. Покупатель вправе заключить Договор с Поставщиком исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора Оферты.

1.10. Поставщик имеет право изменять стоимость Товара, условия данного Договора Оферты без предварительного согласования с Покупателем и без какого-либо специального уведомления. Стоимость товара, новая редакция Договора Оферты вступают в силу с момента размещения на Сайте.

1.11. Товар передается Покупателю свободным от любых прав третьих лиц.

1.12. Передача Товара Поставщиком в пользу Покупателя осуществляется при условии 100% предоплаты, на условиях самовывоза со склада Поставщика, либо вывоза Товара со склада Поставщика силами транспортной компании (перевозчика) по поручению Покупателя.

1.13. При приобретении технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть введены в эксплуатацию без участия соответствующих

специалистов, Покупатель обязуется использовать услуги квалифицированных специалистов и/или авторизованных изготовителем Сервисных Центров по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию таких Товаров.

## **2. Стоимость Товара**

2.1. Стоимость Товара определяется Сторонами в выставленном Поставщиком Счете на оплату, либо в оформленном с использованием средств сайта Заказе Покупателя и не включает в себя стоимость перевозки (доставки) со склада Поставщика до адреса, указанного Покупателем. Цена Товара облагается НДС 10% /20% в соответствии с п. 2 /п. 3 ст. 164 НК РФ

## **3. Условия передачи и приемки Товара**

3.1. Поставщик имеет право уведомлять Покупателя о состоянии Заказа (поступление оплаты от Покупателя, готовность отгрузить Товар, отгрузка Товара со склада Поставщика, номер транспортного/экспедиторского документа, запрос отзыва о Заказе и Товаре, платежные документы) посредством телефона, смс, электронной почты и других доступных средств связи в соответствии с законодательством РФ, указанных Покупателем при оформлении Заказа. При отсутствии возможности Поставщика, Перевозчика и других лиц, связанных с исполнением Заказа, связаться с Покупателем с целью исполнения Заказа, в связи с некорректными данными, предоставленными Покупателем при оформлении Заказа, Покупатель несет всю ответственность в связи с некорректным выполнением Заказа, включая, но не ограничиваясь: согласованием стоимости перевозки, адреса доставки, время доставки, время работы склада выдачи товара, данные лиц уполномоченных на получение товара физических и юридических лиц, доверенности.

3.2. Подтверждением факта поставки товара Покупателю является подписание сторонами товарной накладной, которая составляется на складе Поставщика, либо передача товара в транспортную компанию по поручению Покупателя. При отгрузке товара через транспортную компанию Покупатель обязан при каждой отгрузке извещать Поставщика о необходимости дополнительной обрешетки в транспортной компании, в ином случае груз сдается по умолчанию без обрешетки. В случае, если в момент сдачи груза транспортная компания не принимает груз к перевозке без дополнительной обрешетки, то Поставщик сдает груз согласно условиям по перевозке данной транспортной компании. Поставщик не определяет стоимость перевозки груза, а также обрешетки. Стоимость перевозки и дополнительных услуг определяет транспортная компания. Сроки доставки определяются Транспортной компанией и размещены на интернет ресурсе соответствующей Транспортной компании. Информация о сроках и цене доставки, размещенная на сайте Поставщика является справочной и не является Офертой на транспортные услуги. Покупателю предоставляется информация об ожидаемой

дате доставки Заказа. Эта дата означает срок, в который Транспортная компания будет готова вручить Заказ Покупателю или когда Покупатель может получить Заказ в магазине/складе/пункте выдачи Поставщика. Указанная дата может быть изменена Поставщиком, указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Поставщика, времени, необходимого на обработку Заказа и сроков доставки Отправления выбранной Покупателем при оформлении Заказа Транспортной компании.

3.3. Товар отгружается со склада Поставщика на условиях самовывоза, либо через транспортную компанию за счет Покупателя.

3.4. Если Товар является оборудованием, установка оборудования в цехе Покупателя, подключение оборудования к электросети и другим коммуникациям, наладка и запуск поставляемого оборудования персоналом и силами Поставщика осуществляется по дополнительному договору и оплачивается отдельно.

3.5. Доставка Товара осуществляется по времени и по адресу, указанному в Заказе.

3.6. Информация о наличии Товара на складе Поставщика и ожидаемый срок поставки Товара на склад Поставщика указываются на Сайте на странице Товара. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки/Транспортной Компании, и напрямую не зависят от Поставщика.

3.7. Товар передается клиенту только после полной оплаты.

3.8. При передаче Заказа в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа и в случае получения Заказа в магазине/складе Поставщика, Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Товара, количество Товаров в Заказе, комплектность, ассортимент, за исключением случаев получения Заказа через автоматизированные терминалы выдачи Заказов. В случае отсутствия претензий у Покупателя в момент передачи товара, Покупатель соглашается с тем, что данный товар подходит ему по внешнему виду, на нем отсутствуют следы внешних повреждений и его устраивают характеристики Товара.

3.9. Покупатель несет ответственность за вручение заказанного Товара любому из указанных им в Заказе лиц. Поставщик не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих Товар лиц, если они указаны в Заказе в качестве получателей. Поставщик вправе отказаться от вручения заказанного Товара лицам, не указанным в Заказе либо требовать подтвердить свои полномочия. Однако Поставщик или его представитель не несет ответственность за передачу Товара лицу, названному в качестве получателя, если указанные в Заказе реквизиты

Покупателя или получателя являются достаточными для идентификации Покупателя или получателя в качестве надлежащего лица. Покупатель полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.

3.10. Покупателем по настоящему договору является юридическое или физическое лицо, совершившее оплату Заказа.

#### **4. Срок поставки Товара**

4.1. Поставщик осуществляет отгрузку оплаченной партии Товара в адрес Покупателя в срок до 5 (пяти) рабочих дней с момента получения 100% оплаты стоимости Товара от Покупателя, если иной срок не согласован сторонами при оформлении Заказа, оплате Счета.

4.2. Поставщик приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Поставщика.

#### **5. Гарантийные обязательства**

5.1. Поставляемый по настоящему договору Товар по качеству должен соответствовать требованиям, указанным в Декларациях о соответствии, Сертификатах о соответствии на Товар.

5.2. Поставщик гарантирует исправную работу Товара в течение гарантийного срока (указывается в гарантийном талоне), который начинает исчисляться с момента поставки Товара в соответствии с гарантийным талоном, который находится в инструкции по эксплуатации/паспорте на Товар. При наступлении гарантийного случая Поставщик не несет ответственности за любые убытки Покупателя, связанные с этим гарантийным случаем (простой оборудования, упущенная выгода, арендные платежи, требования третьих лиц, проценты по кредиту и т.п.). На Товары, на которые изготовителями (производителями) гарантийные сроки не установлены, Поставщик устанавливает гарантийный срок в 14 (четырнадцать) дней, не считая дня продажи.

5.3. В течение гарантийного срока, в случае обнаружения каких-либо неисправностей Товара, происшедших по вине завода-изготовителя (производственный брак), Поставщик обязуется бесплатно обеспечить Покупателя запасными частями и деталями для проведения гарантийного ремонта. Гарантия не включает в себя покрытие транспортных расходов.

5.4. В случае обнаружения Покупателем несоответствия товара заявленным характеристикам или поставки некачественного Товара Покупатель оформляет Акт

рекламаций в письменном виде и направляет Поставщику в течение 5 (пяти) дней со дня обнаружения неисправностей на реквизиты, указанные в Разделе Адрес и реквизиты Поставщика. В подтверждение неисправности поставленного Товара Покупатель обязан предоставить Акт рекламаций с обязательным указанием модели и заводского номера Товара, обнаруженных дефектов и предполагаемых причин неисправностей. Акт рекламаций, указанный в настоящем пункте, должен быть подписан специалистом, имеющим лицензию на проведение ремонтов поставляемого Товара или экспертом торгово-промышленной палаты.

5.5. Поставка запасных частей по гарантии осуществляется Поставщиком только после предоставления Покупателем неисправных запасных частей.

5.6. Гарантия на Товар не распространяется в следующих случаях:

- несоблюдения правил установки, ухода и эксплуатации, изложенных в руководстве по эксплуатации Товара;
- небрежного хранения или транспортировки Товара Покупателем;
- ремонта и обслуживания Товара лицами, не уполномоченными на проведение гарантийного ремонта;
- нарушения пломб приборов Товара;
- обнаружения повреждений, вызванных попаданием воды в агрегат;
- нарушения электропроводки;
- при включении в сеть с колебаниями выше допустимых пределов;
- гарантия не распространяется на остекление и лампы Товара и т.п.
- отсутствие "Акта ввода Товара в эксплуатацию" квалифицированными специалистами, либо сервисной организацией, оформленного надлежащим образом.

5.7. В случае обнаружения нарушения правил эксплуатации Товара, предусмотренных руководством по эксплуатации, а также нарушения Покупателем правил, указанных в п.5.6. настоящего договора, запасные части предоставляются за отдельную плату.



5.8. По окончании гарантийного срока эксплуатации постгарантийное обслуживание Товара производится по отдельному договору.

5.9. В случае обнаружения у товаров неустранимых недостатков либо недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, Покупатель вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения согласовать с Поставщиком в письменной форме возврат этих товаров на склад Поставщика с возвратом уплаченной за эти товары денежной суммы или потребовать замены товаров ненадлежащего качества на товары, соответствующие условиям договора. Если ухудшение (порча) товаров произошло по вине Покупателя (ненадлежащие условия перевозки, хранения или использования товаров, а также подключение технически сложных товаров некомпетентными, неуполномоченными лицами) Поставщик освобождается от ответственности за такое ухудшение (порчу). Претензии к качеству, ассортименту, комплектности товара принимаются Поставщиком только при наличии фотографий, подтверждающих требования Покупателя. В случае отсутствия фотографий Поставщик имеет право отказать в удовлетворении претензии.

5.10. При предъявлении претензий по недостаткам/качеству Товара (Оборудования) Покупатель обязан исполнить требования ч.1 ст.476 ГК РФ. В любом случае Поставщик безвозмездно производит только непосредственно действия по ремонту/замене некачественного Товара или его части, все остальные действия и расходы (демонтаж, доставка, проведение экспертизы, оценка, прочее) производятся силами и за счет Покупателя. Возмещение убытков Покупателю свыше стоимости непосредственно действий по ремонту, замене вышедших из строя узлов и агрегатов, прочим работам, не производится.

## **6. Возврат и обмен Товара**

6.1. Порядок обмена (возврата) Товара устанавливается Поставщиком. При приеме Товара от представителей Поставщика (в магазине Поставщика, при доставке курьером, через службу почтовой доставки или при доставке транспортной компанией) Покупателю необходимо проверить комплектацию и внешний вид Товара, убедиться в том, что Товар соответствует требованиям Покупателя как по потребительским свойствам (цвету, фасону, габаритам), так и по внешнему виду и комплектации, убедиться в наличии сопроводительных документов (накладная или товарный чек, кассовый чек). При получении Товара Покупателю необходимо изучить условия продажи указанные на сайте Поставщика, правила возврата и обмена Товара. Поставщик не производит возврат и обмен Товара по причине отсутствия Товара в упаковке, механических повреждений или некомплекта, если при приемке Покупатель не осматривал Товар, не вскрывал упаковку с Товаром.

6.2. Для возврата или обмена товара Покупатель обязан:

Предоставить Поставщику гарантийный товар;

Обратиться в сервисную службу Поставщика соответствии с п. 5.4. настоящей Оферты;

Возврат Товара в регионах, где нет магазинов Поставщика, осуществляется в соответствии со следующими правилами:

Для осуществления возврата Товара Покупателю необходимо оформить претензию посредством Сервисной службы Поставщика в соответствии с п. 5.4. настоящей Оферты;

Заполнить заявление на возврат, скан-копию заявления с подписью Покупателя необходимо направить на электронную почту указанную в разделе Адрес и реквизиты Поставщика;

Оригинал заявления вложить в упаковку с Товаром, который возвращается Поставщику;

Требования к упаковке: возвращаемый Товар должен быть упакован таким образом, чтобы исключить возможность разукomплектации во время транспортировки до Сервисного центра Поставщика;

Возврат денежных средств по заявлению Покупателя производится после проверки качества Товара Сервисным центром Поставщика. В случае если Товар поврежден по вине Покупателя или в качестве возврата передан Товар не тот, который был приобретен у Поставщика, денежные средства не возвращаются;

Возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества производится следующим образом:

При возврате на предоставленные Банковские реквизиты от 3 до 30 дней;

Обмен Товара производится путем возврата Товара ненадлежащего качества и новой продажи нового Товара;

6.3. Расходы и организацию перевозки до сервисной службы Поставщика, связанные с обменом (возвратом) Товара в соответствии с настоящим разделом несет Покупатель.

6.4. В случае возврата Товара, как качественного так и ненадлежащего качества, Покупатель обязуется вернуть Товар в полном комплекте, в том числе если комплект включал в себя более 1 единицы товара.

6.5. Устранение недостатка в Товаре возможно путем использования запасных частей либо путем замены Товара на аналогичное изделие.

6.6. Стороны договорились, что ремонт Товара возможен путем замены части изделия или изделия целиком.

## **7. Аннуляция заказа**

7.1. Заказ/Счет на оплату может быть аннулирован Поставщиком, а Акцепт будет считаться не состоявшимся, если Заказ Товара не вручен Покупателю не по вине Поставщика в течение 15 рабочих дней со дня формирования Заказа/Счета на оплату. В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Поставщик вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору Оферте без уведомления Покупателя.

7.2. Если исполнение Заказа со стороны Поставщика стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Поставщика (в случае закрытия региона доставки Службой доставки, изменения таможенных правил и процедур, закрытия Пункта выдачи заказов, выбранного Покупателем в качестве способа доставки, и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке, отсутствии Товара у Поставщика данного Товара, не поступление Товаров на склад Поставщика, отсутствия Товаров на складе в виду выявленного при обработке Заказа брака, пересорта или неработоспособности Товара и т.п.), Поставщик обязан незамедлительно уведомить Покупателя об этом путем направления электронного сообщения на электронный адрес и/или смс-сообщение на телефонный номер, указанные при регистрации на Сайте, а Клиент - отказаться от Договора поставки, либо согласовать новые условия Договора поставки Товаров путем оформления нового Заказа, если Товар есть в продаже.

7.3. При аннуляции предоплаченного Заказа или Товара, стоимость аннулированных предоплаченных Товаров отражается в Личном кабинете Покупателя на сайте Поставщика. Эти денежные средства могут быть использованы Покупателем для оплаты новых Заказов или по требованию Покупателя возвращены Поставщиком Покупателю. Если Заказ был оплачен с использованием банковской карты, денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой производилась оплата Заказа.

7.4. Аннуляция Заказа производится по инициативе Покупателя или Поставщика. Поставщик аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Поставщик исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

7.5. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара по причине технической ошибки, Поставщик при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Поставщик возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму на банковскую карту, с которой был осуществлен платеж, либо путем ее отражения в Личном кабинете Покупателя, если Товар был предоплачен иными способами.

## **8. Срок действия договора**

8.1. Настоящий Договор Оферта вступает в силу с момента его акцепта Покупателем и действует до выполнения сторонами своих обязательств.

## **9. Форс-мажор**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.1, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному договору.

9.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п.7.2, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

9.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 7.1, срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 7.1 и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

## **10. Прочие условия**

10.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору должны быть совершены в письменном виде и подписаны Поставщиком и Покупателем.

10.2. Ни одна из сторон не имеет права передавать свои обязательства и права по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

10.3. В случае нарушения какой-либо из Сторон условий настоящего Договора Оферты, нарушившая сторона по письменному требованию уплачивает другой стороне пени из расчета 0,01% от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки.

10.4. Право собственности, риски случайной гибели, порчи, повреждения Товара переходят к Покупателю на складе Поставщика с момента передачи Товара Покупателю, уполномоченному представителю Покупателя, либо первому перевозчику, осуществляющему транспортировку товара Покупателю.

10.5. Покупатель обязан забрать оплаченный Товар со склада Поставщика в течение 15 рабочих дней с момента оплаты Заказа/Счет на оплату.

10.6. Приемка Товара по количеству мест и внешнему виду осуществляется на складе Поставщика, с составлением накладной на передачу Товара полномочными представителями сторон. Право собственности на Товар переходит в момент передачи Товара Покупателю, уполномоченному представителю Покупателя, либо первому перевозчику, осуществляющему транспортировку товара Покупателю.

10.7. Стороны признают юридическую силу документов, переданных друг другу посредством факсимильной связи, электронной почты с последующим предоставлением оригиналов документов. Последующее предоставление сторонами друг другу оригиналов документов, переданных посредством факсимильной связи, электронной почты, является обязательным. Копии документов, переданных указанными в настоящем пункте договора способами, должны позволять идентифицировать сторону отправителя. Почтовый адрес и адрес электронной почты Поставщика указаны в разделе Адрес и реквизиты Поставщика. Адрес электронной почты и телефон, указанные Покупателем при оформлении Заказа на сайте Поставщика, являются официальными для Покупателя.

10.8. Стороны пришли к соглашению, при наличии технической возможности с двух сторон, о применении ЭДО (Электронный документооборот в соответствии с ФЗ от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи») при составлении и обмене отчетными документами. Отчетные документы подписываются квалифицированной электронной подписью, применение иных видов электронной подписи при обмене отчетными документами посредством ЭДО между сторонами недопустимо. Стороны признают, что любой документ, подписанный квалифицированной электронной подписью, является равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью. Документы, подписанные квалифицированной электронной подписью, не дублируются на бумажном носителе. В случае невозможности обмена отчетными документами, подписанными квалифицированной электронной подписью, обмен отчетными документами осуществляется в порядке определенным пунктом 10.7 настоящего договора. Каждая из сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей квалифицированной электронной подписи, недопущения использования принадлежащих ей ключей без ее согласия.

10.9. Замена или возврат Товара возможна только при наличии целой заводской упаковки и отсутствия механических повреждений.

10.10. Поставщик не несет ответственности за несоответствие фактического количества, комплектности Товара указанному в накладной и (или) несоответствие товара по внешнему виду, а также за недостатки качества Товара, если таковые возникли по вине Покупателя, Перевозчика, транспортной компании, третьих лиц.

10.11. В том случае, когда Покупателем обнаружены несоответствия/недостатки Товара и при отсутствии ответственности Поставщика, Покупателю обязан обратиться с претензиями к Транспортной компании, Перевозчику в соответствии с положениями "Гражданского Кодекса РФ", "Транспортного Устава железных дорог РФ", "Устава автомобильного транспорта" и другого действующего законодательства.

10.12. При необоснованном отказе Покупателя от получения Товара, Поставщик имеет право удержать штраф из аванса в размере 10% от стоимости согласованной партии Товара (п. 1.2. настоящего договора).

10.13. Путем Акцепта настоящего Договора Оферты Покупатель дает согласие на обработку Продавцом персональных данных Покупателя, указанных при оформлении заказа в целях исполнения обязательств по настоящему договору.

10.14. Путем Акцепта настоящего Договора Оферты Покупатель дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера от Поставщика на электронную почту или мобильный телефон. В случае необходимости отозвать свое согласие Покупатель имеет право в любое время сделать это в личном

кабинете на Сайте Поставщика или перейти по ссылке «отписаться» в email-рассылке и подтвердить отписку.

10.15. Любые сведения, указанные Покупателем в Заказе, считаются достоверными и исходящими непосредственно от Покупателя. Покупатель несет все риски и убытки, связанные с размещением им недостоверных (неверных) данных при формировании Заказа и не вправе ссылаться на их недостоверность при возникновении спора с Поставщиком.

10.16. Все информационные материалы, представленные на Сайте Поставщика, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо обратиться за консультацией к Поставщику.

10.17. Оплачивая настоящий Договор Оферта Покупатель дает согласие на сбор, хранение, передачу, уничтожение и обработку его персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество, адрес, номер и дата выдачи и орган выдачи основного документа удостоверяющего личность, номер телефона, электронную почту, как автоматизированным, так и не автоматизированным способом.

## **11. Порядок разрешения споров**

11.1. Стороны примут все меры к тому, чтобы спорные вопросы, разногласия либо претензии, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, были урегулированы путем переговоров.

11.2. В целях урегулирования споров стороны устанавливают обязательный претензионный порядок. Реквизиты и контакты Покупателя указаны в Анкете Покупателя при оформлении Заказа/Счета на оплату. Направление Сторонами корреспонденции на указанные в Договоре Оферте электронные почты признается Сторонами корреспонденцией с надлежащим уведомлением.

11.3. Согласно постановлению Правительства №2463 от 31.12.2020г. для скорейшего урегулирования вопроса, претензии к Поставщику направляются на электронную почту. В случае невозможности направления претензии по электронной почте, претензия направляется на почтовый адрес Поставщика. Почтовый адрес и электронная почта Поставщика указаны в разделе Адрес и реквизиты Поставщика.

11.4. В случае, если стороны не достигнут согласия по возникшим спорам в связи с исполнением настоящего договора, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Поставщика.

## **12. Адрес и реквизиты Поставщика**

ИП КНЯЗЕВ ИВАН ВЛАДИМИРОВИЧ

Адрес регистрации: 446306, Самарская область, г. Отрадный,  
ул. Рабочей трибуны, д. 63

Адрес для отправки документов: 443080, г. Самара,  
Московское шоссе, д. 55, литер А3, оф. 610

Расчетный счет: 40802810501500144440

ИНН: 634003365066

ОГРН: 321631300021961

Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК: 044525999

Кор. счет: 30101810845250000999